

L'engagement de BC Parks en matière d'inclusion

Reconnaissance des territoires traditionnels

Nous reconnaissons avec respect et gratitude que cet engagement a été réalisé sur le territoire des peuples Lək̓ʷəŋən, Songhees et Esquimalt (Xwsepsum). Nous reconnaissons également avec humilité la présence de sites de BC Parks sur les terres de nombreuses nations, dont les liens profonds avec ces terres se poursuivent à ce jour.

Tables des matières

Message du ministre George Heyman	3
Un message de la Secrétaire parlementaire Aman Singh	4
Un message de la Secrétaire parlementaire Kelly Greene	4
BC Parks aujourd'hui	5
L'engagement de BC Parks en matière d'inclusion	8
Notre vision : Les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique sont accueillants pour tous	11
Établir des liens linguistiques et culturels inclusifs et diversifiés	12
Établir des partenariats avec diverses organisations communautaires	12
Favoriser une culture d'inclusion au sein de BC Parks	13
Notre vision : Les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique sont accessibles à tous de façon significative	15
Des installations accessibles.....	16
D'une conception centrée sur l'utilisateur pour les services numériques	17
Partenariats pour l'accessibilité	18
Soutien financier pour visiter les sites BC Parks.....	19
Partager nos progrès à travers les récits	20
En conclusion	21

Message du ministre George Heyman

Les parcs provinciaux et les zones protégées de la Colombie-Britannique sont des endroits spéciaux et importants. Ce sont des zones où sont préservées les valeurs importantes des écosystèmes. Elles permettent de se connecter au monde naturel. Ce sont des lieux riches de l'histoire des cultures, des traditions et de la spiritualité des peuples autochtones. Elles rassemblent également des amis, des familles et des communautés. Ce sont des espaces où chacun doit pouvoir être authentique.

Notre province est plus forte grâce à la diversité des personnes qui y vivent et qui en prennent soin. Il est important que le réseau de parcs provinciaux reflète cette diversité.

Pour BC Parks, l'inclusion signifie que nous tenons compte des besoins de chaque visiteur potentiel et que nous aidons tous ceux qui visitent les parcs ou y travaillent à se sentir respectés, valorisés, engagés et connectés dans tous les contextes – des espaces naturels aux espaces numériques, des installations des parcs aux programmes. L'inclusion signifie également que nous continuons à rendre les installations, les infrastructures et les informations de BC Parks accessibles aux personnes, quelles que soient leurs capacités spécifiques.

Alors que nous entreprenons et poursuivons cet important travail, nous sommes guidés par la vaste [législation sur l'accessibilité](#) de la Colombie-Britannique. Nous restons également attentifs – et nous nous adaptons – à notre contexte et à nos priorités plus larges : tout d'abord la réconciliation avec les peuples autochtones, mais aussi le changement climatique, le vieillissement de la population et une conscience sociale croissante du droit à l'inclusion.

Nous reconnaissons le lien profond des peuples des Premières Nations avec la terre où ils vivent depuis des millénaires et où nous sommes arrivés beaucoup plus récemment. Pour bien respecter l'importance de la réconciliation dans le contexte de BC Parks, nous avons un engagement distinct et unique en cours – dont vous pouvez prendre connaissance sur le site Web de BC Parks (bcparks.ca/reconciliation).

À mesure que le nombre de personnes qui visitent les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique augmente, nous prenons des mesures pour nous assurer que chacun se sent bien accueilli et le soit, et nous éliminons tous les obstacles à un véritable sentiment d'appartenance et de connexion avec la beauté et la paix des espaces naturels.

George Heyman,

Un message de la Secrétaire parlementaire Aman Singh

Les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique sont précieux pour les personnes qui vivent en Colombie-Britannique et celles qui la visitent. En tant que nouvelle Secrétaire parlementaire pour l'Environnement et visiteur régulier des zones protégées de la Colombie-Britannique, j'aime explorer les sentiers forestiers et découvrir tout ce qu'ils ont à offrir – le vent dans les feuilles, la terre humide sous les pieds, les vagues qui déferlent sur le rivage. Ces moments nous permettent de nous extraire du tourbillon de la vie quotidienne et de nous centrer dans un sentiment de paix.

Chacun doit se sentir encouragé et soutenu pour accéder aux parcs et en profiter, quelles que soient ses capacités ou son identité. Ceci représente un fondement de base de l'engagement en faveur de l'inclusion décrit dans ce document.

L'élaboration de cet engagement est largement dû au travail de Kelly Greene - auparavant Secrétaire parlementaire pour l'Environnement, maintenant Secrétaire parlementaire pour Pêches et Aquaculture. Je tiens à la remercier pour ses efforts et son dévouement en vue d'améliorer l'accessibilité et l'inclusion dans BC Parks.

Les idées recueillies auprès de diverses organisations communautaires ont été essentielles à l'élaboration de cet engagement envers une meilleure inclusion et une accessibilité accrue. En travaillant avec ces partenaires, et bien d'autres à l'avenir, BC Parks s'efforcera de créer des espaces accessibles et accueillants pour tous de façon significative.

Aman Singh
Secrétaire parlementaire pour l'Environnement

Un message de la Secrétaire parlementaire Kelly Greene

L'année dernière, j'ai eu l'occasion de rencontrer diverses organisations communautaires pour écouter et apprendre comment leurs membres utilisent les parcs provinciaux. Ces groupes ont fourni des informations concernant les obstacles qu'ils rencontrent pour y accéder et comment BC Parks peut être plus inclusif et accueillant. Je tiens à remercier les partenaires suivants pour leur disposition à partager leur expertise et leurs expériences vécues, leur contribution continue et leur passion pour la réalisation de cet engagement d'inclusion :

- [BC Aboriginal Network on Disability Society](#)
- [Canucks Autism Network](#)
- [Disability Alliance BC](#)
- [Power to Be](#)
- [Qmunity](#)
- [La Fondation Rick Hansen](#)
- [SPARC-BC](#)
- [Spinal Cord Injury BC](#)
- [S.U.C.C.E.S.S](#)
- [Victoria Immigrant and Refugee Centre Society](#)

Kelly Greene

Secrétaire parlementaire pour Pêches et Aquaculture

BC Parks aujourd'hui

Les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique¹ sont des lieux importants et vénérés et constituent une partie singulière et irremplaçable de notre identité provinciale. Le cheminement vers notre engagement renouvelé et élargi envers l'inclusion commence par une compréhension du rôle intégral et varié que joue BC Parks dans le contexte toujours changeant de la Colombie-Britannique.

BC Parks² est le plus grand réseau provincial d'aires protégées au Canada. Il représente la diversité naturelle sans pareil de la Colombie-Britannique, avec des exemples de tous les écosystèmes terrestres de la province. Plus de 14 % de la province est désormais protégée par des parcs, des conservatoires, des réserves écologiques et des zones de loisirs.³

Alors que nous mettons en œuvre notre engagement en faveur de l'inclusion, nous sommes conscients que cet engagement est lié, informé et renforcé par ces domaines d'intérêt existants.

¹ Dans le cadre de *L'engagement de BC Parks en matière d'inclusion*, le terme parcs provinciaux de la Colombie-Britannique désigne le réseau de parcs provinciaux, de conservatoires, de réserves écologiques, de zones protégées et de zones récréatives dont BC Parks est responsable.

² BC Parks désigne l'équipe dont la mission est de protéger les lieux représentatifs et naturels au sein du système d'aires protégées de la province pour une conservation de classe mondiale, des loisirs de plein air, l'éducation et l'étude scientifique.

³ <https://bcparks.ca/docs/bcparks.pdf?v=1635370281244>

Santé, bien-être et loisirs

Le temps passé à se divertir et à faire de l'exercice dans la nature peut améliorer de manière mesurable des indicateurs de santé mentale et physique tels que :

- la forme physique;
- le stress;
- l'anxiété;
- la dépression;
- la mémoire;
- la concentration;
- la fonction cardiaque;
- la pression sanguine;
- la fonction pulmonaire; et
- la durée de vie.⁴

Pour améliorer leur bien-être, les gens se tournent vers la nature pour restaurer l'esprit, le corps et l'âme. Les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique apportent un soutien inestimable à la santé des gens en leur donnant accès à la nature.

Cela explique, en partie, pourquoi BC Parks a connu une croissance sans précédent du nombre de visiteurs au cours des dernières années. Plus de 3,6 millions de campeurs ont séjourné dans les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique pendant la saison de camping 2021, et plus de 260 000 réservations ont été faites. Il s'agit du plus grand nombre de visiteurs de camping jamais enregistré. Près de 90 % des résidents de la Colombie-Britannique ont utilisé un parc provincial à un moment donné.⁵ Par l'intermédiaire de BC Parks, les zones protégées provinciales fournissent une multitude de services que les gens utilisent de plus en plus. Pour profiter des avantages que procurent les parcs, les gens doivent être accueillis et se sentir bienvenus et capables d'accéder aux parcs provinciaux de la Colombie-Britannique. *L'engagement de BC Parks en matière d'inclusion* s'efforcera de rendre cela possible.

Protection de la biodiversité et atténuation du changement climatique

Le système d'aires protégées de la Colombie-Britannique joue un rôle important dans la conservation d'un environnement sain. Les zones protégées fournissent de l'eau et de l'air purs, absorbent le carbone et protègent les êtres vivants de la Colombie-Britannique dans toute leur riche biodiversité. Ces avantages des zones protégées sont plus importants que jamais alors que le changement climatique transforme le monde.

⁴ <https://www.parkprescriptions.ca/en/whynature>

⁵ <https://bcparks.ca/about/facts-figures.html#attendance>

L'engagement de BC Parks en matière d'inclusion

Alors que nous recentrons notre énergie pour que les parcs soient inclusifs et accessibles à tous, nous sommes conscients de notre mandat de conservation. En combinant notre accent sur la conservation avec notre engagement élargi à l'inclusion, nous nous assurons que les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique puissent continuer à être un avantage pour tous et pour toujours.

Mettre fin à la violence, à la haine et à la discrimination

L'une des principales richesses de la Colombie-Britannique est la diversité de ses habitants. La violence, la haine et la discrimination n'ont pas leur place dans notre société.

La province s'est engagée à créer une Colombie-Britannique où chacun peut vivre à l'abri de la discrimination et de la violence; un endroit qui favorise le multiculturalisme, la lutte contre le racisme^{6,7}, la promotion de l'équité entre les sexes et la création de collectivités inclusives.

Lorsque toutes les personnes – indépendamment de leur sexe, de leur identité sexuelle, de leur race, de leur classe, de leur orientation sexuelle, de leurs capacités ou d'autres facteurs d'identification – peuvent atteindre leur plein potentiel, nos communautés et notre économie sont des lieux plus forts et meilleurs pour tous.

BC Parks est guidé par ces engagements provinciaux. *L'engagement de BC Parks en matière d'inclusion* aide à guider notre démarche pour que les personnes de toutes origines et de toutes identités se sentent en sécurité et bienvenues dans les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique.

Réconciliation

Le système des parcs BC Parks fait partie de l'histoire coloniale de la province. En effet, bon nombre des parcs les plus anciens ont été créés sans aucune consultation ou considération pour les peuples autochtones qui occupent ou utilisent ces zones. Alors que nous nous dirigeons vers notre vision de faire en sorte que tout le monde soit et se sente le bienvenu dans les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique, nous restons conscients de notre héritage colonial et reconnaissons les peuples autochtones qui ont toujours été ici. *L'engagement de BC Parks en matière d'inclusion* vise à articuler notre

⁶ <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/governments/multiculturalism-anti-racism/anti-racism/resiliencebc>

⁷ <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/governments/multiculturalism-anti-racism/multiculturalism/multiculturalismgrants>

L'engagement de BC Parks en matière d'inclusion

vision de l'inclusion pour tous, en plus de l'engagement du gouvernement envers la réconciliation avec les peuples autochtones.

BC Parks s'efforce d'établir une collaboration réelle et significative avec les peuples autochtones, dans le respect de leurs liens profonds et continus avec la terre. Pour bien respecter l'importance et l'ampleur de la réconciliation dans le contexte de BC Parks, un engagement distinct et unique est en cours. Pour en savoir plus, veuillez consulter : bcparks.ca/reconciliation

L'engagement de BC Parks en matière d'inclusion

Des personnes de tous âges et de tous horizons considèrent les parcs provinciaux comme l'un des meilleurs atouts de la vie ici. Mais pour certains, il existe des obstacles à leur capacité d'être inclus et de se sentir inclus, accueillis et en sécurité dans la beauté naturelle de la Colombie-Britannique. Nous reconnaissons les groupes méritant l'équité qui ont traditionnellement été exclus ou se sont sentis exclus des parcs provinciaux de la Colombie-Britannique en raison d'obstacles visibles et invisibles. *L'engagement de BC Parks en matière d'inclusion s'engage à éliminer les obstacles.*

Comment définir l'inclusion

Pour BC Parks, une véritable inclusion signifie que tout le monde est le bienvenu. Nous respectons chaque personne pour ce qu'elle est et, dans la mesure du possible, nous éliminons les limitations ou les obstacles à l'accessibilité afin d'encourager et de faciliter la pleine participation de tous aux parcs provinciaux de la Colombie-Britannique.

Comment définir l'accessibilité

Pour BC Parks, l'accessibilité signifie l'élimination du plus grand nombre possible d'obstacles à une pleine participation, et ce, tout au long de l'expérience que les visiteurs vivent avec BC Parks. La création d'un accès significatif accueille les gens dans les parcs de la Colombie-Britannique et constitue un élément fondamental de notre engagement envers l'inclusion.

Identifier les obstacles sur les sites de BC Parks

Les personnes ne peuvent être incluses si elles sont confrontées à des obstacles. Une première étape importante consiste pour BC Parks à identifier, définir et reconnaître les obstacles auxquels de nombreuses personnes sont confrontées pour accéder aux parcs.

L'engagement de BC Parks en matière d'inclusion

Les études menées à l'échelle nationale identifient plusieurs catégories d'obstacles communs, notamment au niveau :

- comportemental;
- culturel;
- financier;
- des connaissances;
- linguistique;
- physique;
- sensoriel;
- technologique; et
- de la représentation visuelle.^{8,9}

Nous nous efforçons d'offrir aux visiteurs une expérience inclusive. De notre site Web aux terrains de camping, nous sommes accessibles à tous, quelles que soient leurs capacités, et accueillants pour tous, quelle que soit leur identité. En respectant le droit de chacun d'accéder à la nature¹⁰, et en travaillant activement à l'élimination des obstacles qui entravent cet accès, nous continuons à œuvrer en faveur de notre engagement en matière d'inclusion :

BC Parks prend des mesures de collaboration pour créer des lieux inclusifs, diversifiés et respectueux où chacun peut se connecter à la beauté et aux avantages de la nature.

Les principes d'inclusion de BC Parks

BC Parks s'engage à respecter les valeurs d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) et s'efforce d'être à la fois une destination de choix et un employeur de choix.

Alors que BC Parks s'engage à renouveler son attention et son engagement envers l'inclusion, nos efforts sont guidés par les principes suivants :

⁸ Race and Nature in the City par Jacqueline L Scott et Ambika Tenneti, University of Toronto, mai 2021.

<https://naturecanada.ca/wp-content/uploads/2021/04/Race-Nature-in-the-City-Report.pdf>

⁹ <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/careers-myhr/about-the-bc-public-service/diversity-inclusion/accessibility>

¹⁰ <https://www.iucn.org/news/world-commission-environmental-law/202110/right-a-healthy-environment>

i. Engagement auprès des visiteurs des parcs

Nous recherchons activement des occasions de nous engager auprès des visiteurs et des diverses organisations communautaires. Nous nous efforçons d'en savoir plus sur leurs expériences dans le système des parcs et leurs interactions avec BC Parks. L'engagement nous aidera à mieux comprendre l'évolution des besoins des visiteurs des parcs. Nous partagerons de manière transparente les résultats de ces engagements et prendrons des mesures pour répondre à leur contribution.

ii. À l'écoute des diverses expériences vécues

Nous écoutons les visiteurs, les bénévoles, les partenaires, les intervenants externes et le personnel qui ont des expériences vécues diverses. Nous cherchons à mieux comprendre ce dont les gens ont besoin pour être et se sentir psychologiquement et physiquement en sécurité et respectés dans les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique, d'une manière qui respecte leurs antécédents et leur situation personnelle.

iii. Politiques, processus et pratiques inclusifs

Nous continuons à approfondir notre compréhension des implications systémiques des politiques, processus et pratiques historiques d'exclusion. Les enseignements que nous en tirons nous aident à aller de l'avant. Des équipes inclusives et diverses continuent d'intégrer les considérations relatives à l'EDI dans tous les aspects de nos politiques, processus et pratiques.

iv. Une conception universelle

Nous suivons les principes de la conception universelle¹¹ afin que les parcs de la Colombie-Britannique soient accessibles, compris et appréciés dans toute la mesure du possible par toutes les personnes.

v. Une amélioration continue

Grâce à notre engagement envers l'apprentissage et la croissance, nous continuons à faire des progrès pour que les parcs provinciaux de la Colombie-

¹¹La conception universelle est le processus de création de produits qui sont accessibles aux personnes ayant un large éventail de capacités, de handicaps et d'autres caractéristiques.

Britannique soient accessibles et accueillants. Nous restons axés sur l'innovation à long terme en étant ouverts à l'adaptation de notre approche au fur et à mesure.

vi. Une longévité

Conscients que l'inclusion est un parcours, et non une destination, nous restons concentrés sur la longévité de notre engagement. Nous comprenons que le développement et le maintien d'une culture de l'inclusion nécessitent une orientation vers l'avenir. Nous planifions des stratégies d'engagement, de maintenance et d'adaptation à long terme pour toutes les initiatives d'inclusion.

vii. Une culture d'entreprise inclusive

Nous favorisons un lieu de travail équitable et respectueux. Un lieu de travail qui exploite la diversité comme une force. Nous valorisons les origines et les caractéristiques uniques et aidons chaque employé à s'épanouir.

viii. Une main-d'œuvre diversifiée

Nous cultivons de manière proactive une main-d'œuvre qui reflète la diversité de la Colombie-Britannique. Nous comprenons qu'un large éventail d'antécédents renforce notre organisation.

Ces principes nous guideront tout au long de notre parcours pour réaliser nos deux visions distinctes mais interconnectées :

- Les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique sont accueillants pour tous.
- Les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique sont accessibles à tous de façon significative.

Notre vision : Les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique sont accueillants pour tous

La Colombie-Britannique abrite une grande diversité de personnes. Cela inclut la diversité des cultures, des races, des identités de genre, des sexes, des orientations sexuelles, des religions, des capacités physiques et mentales, et bien d'autres identités. BC Parks s'efforce de créer des espaces sûrs et accueillants – espaces où chacun peut être authentique.

Notre vision, qui consiste à rendre BC Parks et les espaces des parcs provinciaux accueillants pour tous, comprend une action ciblée et soutenue visant à :

- établir des liens linguistiques et culturels inclusifs et diversifiés;
- établir des partenariats avec diverses organisations communautaires;
- favoriser une culture d'inclusion au sein de BC Parks.

Établir des liens linguistiques et culturels inclusifs et diversifiés

Un langage inclusif qui reflète la diversité de la Colombie-Britannique

BC Parks reconnaît que le langage évolue pour refléter les valeurs sociétales changeantes. Nous nous engageons à utiliser un langage inclusif qui reflète toutes les personnes. Nos nouvelles normes de signalisation comprendront des conseils sur le langage inclusif et l'utilisation d'icônes universelles. Nos nouvelles normes pour le matériel visuel expriment de façon appropriée la diversité des personnes qui visitent et se soucient des parcs provinciaux de la Colombie-Britannique.

Partager des liens culturels diversifiés dans la narration et l'interprétation

Les liens culturels avec les terres protégées dans les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique remontent loin dans le passé et se poursuivent encore aujourd'hui. Ces liens divers et en constante évolution s'entrecroisent pour former un paysage culturel complexe qui s'étend bien au-delà des liens coloniaux qui ont si souvent été au premier plan des récits historiques en Colombie-Britannique.¹²

Nous voulons refléter cette véritable complexité pour encourager un sentiment d'accueil et de signification dans les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique. Nous travaillons avec les membres de la communauté pour intégrer les paysages culturels dans des initiatives telles que les programmes d'interprétation et d'éducation, les contes et les panneaux de signalisation. Ces efforts permettront de partager les histoires des relations diverses, interconnectées et complexes qui se poursuivent aujourd'hui.

Établir des partenariats avec diverses organisations communautaires

BC Parks cherche activement à établir des partenariats avec des organisations multiculturelles, des organisations d'autochtones, de noirs et de personnes de couleur (PANDC), des groupes 2SLGBTQ+, des Premières Nations et d'autres groupes soutenant les personnes qui, traditionnellement, ne se sentent pas à l'aise ou rencontrent des obstacles pour accéder à BC Parks. Il s'agit notamment de participer à des partenariats

¹² https://www2.gov.bc.ca/assets/gov/british-columbians-our-governments/our-history/historic-places/documents/culturalheritagepolicy_final.pdf

communautaires visant à approfondir notre compréhension des expériences des groupes en quête d'équité et de collaborer à des projets visant à éliminer les obstacles à l'inclusion.

Favoriser une culture d'inclusion au sein de BC Parks

Les équipes inclusives et diversifiées apportent des variétés de pensée, d'innovation et de créativité, et contribuent à renforcer la confiance du public car l'équipe représente la communauté qu'elle sert.¹³

Pour favoriser un sentiment d'inclusion pour tous dans BC Parks, nous avons reconnu que les employés devaient pouvoir contribuer à informer et à orienter le travail à venir. Le conseil consultatif interne sur l'équité, la diversité et l'inclusion de BC Parks a été créé en 2021. Ce conseil est composé de membres du personnel de BC Parks de toute la province qui apportent diverses expériences vécues. L'objectif du conseil est d'étendre et d'amplifier les initiatives EDI de BC Parks à travers l'agence, et de se connecter à des initiatives complémentaires en cours dans tout le gouvernement. Le travail du conseil est essentiel à la mise en œuvre continue de *L'engagement de BC Parks en matière d'inclusion*

Pour favoriser l'inclusion des visiteurs des parcs, il faut créer un environnement dans lequel le personnel, les exploitants, les entrepreneurs et les bénévoles travaillent en toute confiance et avec respect avec des collègues et des visiteurs aux expériences diverses.

Pour l'avenir, cela comprend :

- L'élaboration d'un modèle de formation continue, durable et cohérente sur l'EDI pour le personnel de BC Parks, les exploitants de parcs et les bénévoles. La formation comprendra des modules dédiés et des ressources d'apprentissage sur l'accessibilité et l'inclusivité, en mettant l'accent sur le langage inclusif, les préjugés inconscients et la sensibilité culturelle.
- Poursuivre notre processus consistant à demander aux partenaires nouveaux et existants leurs commentaires sur la création et l'évolution de *L'engagement de BC Parks en matière d'inclusion*.
- Inviter activement des participants divers à se joindre aux expériences du parc telles que les événements, le développement de programmes, la consultation, le bénévolat et les partenariats.

¹³ [Inclusion & diversity – Organization for Economic Co-operation and Development](#)

L'engagement de BC Parks en matière d'inclusion

- Concevoir un moyen de garantir que les incidents de haine ou de racisme dans les parcs puissent être facilement signalés et traités.
- Travailler activement pour s'aligner sur le programme de l'Agence de la fonction publique *Là où nous nous sentons tous chez nous : Stratégie de diversité et d'inclusion*¹⁴ (en anglais seulement) afin d'éliminer les obstacles à l'emploi et de diversifier la main-d'œuvre.
- Prendre des mesures pour accroître le confort et la sécurité dans les espaces du parc en optant, dans la mesure du possible, pour des installations neutres ou universelles (toilettes extérieures, vestiaires et bâtiments sanitaires, par exemple).
- Offrir une formation sur les préjugés implicites au personnel de BC Parks.

L'inclusion en action

Panneaux d'accueil

En 2021, BC Parks a installé 500 nouveaux panneaux de bienvenue dans les parcs de l'avant-pays. Il s'agit d'une première étape de notre engagement à long terme envers l'équité et l'inclusion. La mise en œuvre initiale s'est concentrée sur les parcs populaires de toutes les régions, avec des panneaux installés dans les kiosques des terrains de camping, des aires de fréquentation diurne et au départ des sentiers.

Apprendre à être dans la nature

En 2022, BC Parks s'est associé à l'Immigrant and Multicultural Services Society de Prince George pour organiser l'événement « Learn to be in Nature » (apprendre à être dans la nature) à l'intention des nouveaux arrivants au Canada afin qu'ils apprennent à se récréer en toute sécurité en plein air. L'événement a réuni plus de 100 participants provenant de dix organisations partenaires et de nouveaux venus du monde entier qui ont acquis les connaissances nécessaires pour pratiquer des activités de plein air en toute sécurité.

Sentier de l'histoire de Alice Lake

Le sentier des histoires de Alice Lake, situé sur le territoire traditionnel du peuple Słkwxwú7mesh, est un partenariat entre BC Parks, la BC Parks Foundation et la nation Squamish. À mesure que les visiteurs se promènent sur le sentier, 10 panneaux avec des codes QR peuvent être scannés pour écouter les histoires des élèves de l'école

¹⁴ <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/careers-myhr/about-the-bc-public-service/diversity-inclusion/diversity-inclusion-strategy>

Aya7Auylh Chet (Cultural Journeys – St'a7mes School). Ils partagent les enseignements qu'ils ont reçus sur les plantes médicinales traditionnelles d'un gardien du savoir local Skwxwú7mesh.

Formation du personnel sur l'équité, la diversité et l'inclusion de BC Parks

BC Parks a élaboré un atelier de formation expérientiel sur l'équité, la diversité et l'inclusion qui est obligatoire pour tout le personnel de BC Parks, y compris tous les conservateurs du parc. Cette formation interactive de deux heures encourage les participants à s'auto-réfléchir et à apprendre ensemble.

Notre vision : Les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique sont accessibles à tous de façon significative

Pour BC Parks, l'accessibilité ne se limite pas à l'élimination des obstacles physiques pour le personnel et les visiteurs handicapés. Cela signifie que nous nous efforçons d'éliminer les obstacles visibles et invisibles dans tous les domaines de BC Parks, y compris la planification des voyages, le transport et le lieu de travail. Créer un accès significatif accueille les gens au sein de BC Parks et s'appuie sur notre vision d'inclusivité.

L'accessibilité est un résultat important de l'inclusion. Quatre-vingt-onze pour cent des Canadiens sont d'accord pour dire que l'accessibilité est un droit humain plutôt qu'un privilège, et 92 % des Canadiens sont d'accord pour dire que les projets financés par les contribuables devraient être tenus de respecter les normes d'accessibilité les plus élevées.¹⁵

Pour rendre BC Parks accessible à tous, il faut prendre des mesures ciblées et soutenues en faveur :

- d'installations accessibles;
- d'une conception centrée sur l'utilisateur pour les services et la programmation numériques;
- de partenariats pour l'accessibilité;
- de soutien financier pour visiter les parcs.

¹⁵ <https://www.rickhansen.com/sites/default/files/press-release/2021-11/rhfpostelectioneng.pdf>

Des installations accessibles

BC Parks a été, et continue d'être, un chef de file dans la promotion de l'accessibilité des parcs en se basant sur la prémisse fondamentale que les personnes vivant avec des handicaps visibles et invisibles ont le droit de profiter des activités de plein air et devraient pouvoir le faire.

Pour contribuer à cet engagement, BC Parks a créé un comité consultatif sur l'accessibilité en 2015. Les organisations membres comprennent SPARC BC, Disability Alliance BC, le B.C. Aboriginal Network on Disability Society et Power To Be. L'objectif de ce comité est de fournir des conseils et des commentaires afin de rendre les expériences des parcs provinciaux accueillantes et agréables pour les visiteurs handicapés.

BC Parks a effectué des vérifications de l'accessibilité pour les 330 sites des parcs de l'avant-pays¹⁶ et a sondé 20 000 résidents de la Colombie-Britannique ayant des handicaps liés à la mobilité en partenariat avec SPARC BC pour identifier les obstacles à l'accès aux espaces de BC Parks. Ce n'est que la première étape d'une recherche visant à rendre les sites des parcs plus accessibles. Au fil du temps, BC Parks s'est engagé à faire en sorte que tous les terrains de camping de l'avant-pays et les aires d'utilisation diurne soient accessibles aux terrains de camping, aux toilettes, aux caractéristiques naturelles et aux aires de stationnement.

Les priorités en matière d'aménagement dans les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique, telles qu'elles ont été déterminées par les résultats de la vérification et du sondage, comprennent l'amélioration des sentiers de gravier pour en faire des éléments de parc et l'amélioration du stationnement et des toilettes. La conception universelle donne également la priorité aux lignes directrices relatives à la signalisation et à l'orientation, par exemple l'amélioration de la visibilité pour les personnes souffrant de déficiences visuelles et l'utilisation d'icônes pour réduire les obstacles au contenu écrit.

Les résultats de l'audit et de l'enquête ont montré que les sites des parcs les plus fréquentés par les personnes handicapées sont ceux qui sont les plus proches des centres de population. À l'avenir, la priorité sera donnée à la modernisation des infrastructures accessibles dans les parcs les plus proches des grands centres urbains.

En 2021/2022, la province a investi 21,5 millions de dollars (sur trois ans) pour élargir et améliorer les possibilités de loisirs de plein air, notamment en créant de nouveaux

¹⁶ L'avant-pays désigne une zone dans un parc ou une aire de loisirs située à moins d'un kilomètre de chaque côté de la ligne médiane d'une route de parc ou d'une autoroute. Les terrains de camping de l'avant-pays sont généralement accessibles par véhicule et offrent des emplacements de camping désignés, des installations et des possibilités de loisirs.

terrains de camping et de nouveaux sentiers et en modernisant les installations. La conception universelle, qui est l'un des principes de « *l'Engagement de BC Parks en matière d'inclusion* », guide les investissements dans les installations chaque fois que cela est possible.

À l'avenir, les pratiques de pointe en matière de conception universelle seront régulièrement examinées et les normes d'installations de BC Parks seront mises à jour en conséquence.

D'une conception centrée sur l'utilisateur pour les services numériques

Pour de nombreuses personnes à la recherche d'expériences de plein air avec BC Parks, le voyage commence en ligne avec BCParks.ca. Pour être utile, l'information doit être communiquée d'une manière qui tient compte de la multitude de façons dont les gens comprennent et accèdent à l'information. BC Parks suit les principes numériques du gouvernement de la Colombie-Britannique, qui comprennent :

- la mise en œuvre de pratiques de conception centrées sur l'humain;¹⁷
- travailler directement avec les gens; et
- s'efforcer de respecter les normes les plus élevées en matière d'accessibilité, d'inclusion, d'équité et d'éthique¹⁸.

Reconnaissant l'importance pour nos visiteurs de services en ligne accessibles, faciles à utiliser et significatifs, BC Parks a établi une pratique continue consistant à inviter les gens à participer à la reconception et à l'amélioration de nouveaux services numériques plus inclusifs.

Nous reconnaissons que l'accessibilité des parcs provinciaux de la Colombie-Britannique commence avant que nos visiteurs ne quittent leur maison. Les partenaires méritant l'équité nous ont dit à quel point il était important de disposer d'informations claires et détaillées sur nos parcs et leurs caractéristiques accessibles sur notre site Web. Dans le cadre d'un effort qui s'étendra à toutes nos propriétés en ligne, de nombreuses pages de notre site Web comportent désormais des informations améliorées sur l'accessibilité. BCparks.ca/accessibility/ permet aux gens de consulter les informations, les photos et les descriptions relatives à l'accessibilité pour les aider à planifier leur voyage. Grâce à des informations spécifiques sur les sites des parcs, les gens peuvent choisir le parc qui répond le mieux à leurs besoins particuliers lorsqu'ils planifient leur aventure, y compris les considérations d'accessibilité physique.

¹⁷ La conception centrée sur l'humain fait référence à une approche de résolution de problèmes qui développe des solutions en impliquant les perspectives des personnes impactées par le problème.

¹⁸ <https://digital.gov.bc.ca/resources/digital-principles>

De plus, au printemps 2021, BC Parks a répondu aux commentaires des utilisateurs en lançant un nouveau service de réservation qui présente une interface plus conviviale et des options de recherche flexibles afin de permettre une expérience améliorée pour les visiteurs en ligne.

À l'avenir, BC Parks rendra l'information plus accessible et plus facile à naviguer :

- Améliorer l'accessibilité globale du site Web en s'efforçant de respecter les Règles pour l'accessibilité des contenus Web niveau AA (WCAG AA) (Web Content Accessibility Guidelines Level AA).
- Rédiger en langage clair et utiliser des icônes graphiques qui remplacent le mot écrit, le cas échéant.
- Utilisation cohérente¹⁹ de la police de caractères BC Sans spécialement conçue pour améliorer la lisibilité et soutenir les langues autochtones de la Colombie-Britannique.
- Développer des normes pour rendre les publications disponibles dans plusieurs langues et formats, y compris, mais sans s'y limiter : American Sign Language, braille, texte simple.
- Intégrer les informations relatives à la vérification de l'accessibilité sur les cartes du parc en ligne et dans le parc.
- Inclure des informations sur la vérification de l'accessibilité dans le système de réservation, en montrant les caractéristiques accessibles des parcs.
- Intégrer le texte alternatif²⁰ sur les médias sociaux et toutes les communications numériques pour aider les lecteurs d'écran.²¹
- Améliorer les normes de signalisation de BC Parks pour une meilleure accessibilité.
- Incorporer les principes de conception universelle dans toutes les activités et les programmes conçus par BC Parks.

Partenariats pour l'accessibilité

Partenariats pour l'équipement adapté

Lorsque le terrain du parc ne doit pas ou ne peut pas raisonnablement être modifié, des équipements adaptés, tels que des fauteuils roulants conçus pour les sentiers, des

¹⁹Consultez <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/governments/services-for-government/policies-procedures/bc-visual-identity/bc-sans> pour de plus amples renseignements sur la police de caractères BC Sans.

²⁰Le texte alternatif est une courte description écrite d'une image.

²¹Les lecteurs d'écran sont des logiciels qui permettent aux utilisateurs aveugles ou malvoyants de lire le texte affiché sur l'écran de l'ordinateur à l'aide d'un synthétiseur de parole ou d'un afficheur braille.

planches à pagaie adaptées et des vélos tout-terrain adaptés peuvent contribuer à améliorer l'accessibilité. BC Parks continuera à rechercher des partenariats communautaires qui permettent à un plus grand nombre de personnes de profiter des avantages des loisirs dans les parcs en rendant l'équipement adapté facilement accessible. Parcs de la Colombie-Britannique continuera d'investir des fonds provenant du [Programme de plaques d'immatriculation de BC Parks](#) pour soutenir les partenariats et les programmes de loisirs adaptés.

Partenariats en matière de transport

La plupart des parcs ne sont pas desservis par les transports en commun, et le transport pour se rendre aux parcs est souvent cité comme un obstacle à la participation. BC Parks s'engage activement avec des partenaires et d'autres juridictions pour offrir un transport public aux parcs. Ainsi, un partenariat a été établi avec le district de Squamish pour l'accès au Stawamus Chief et au parc de Shannon Falls, et l'accès des autobus au parc d'Alice Lake a été soutenu par la construction d'un carrefour et d'un arrêt d'autobus afin de créer les fondements d'un futur transport vers le parc.

En plus de ces types d'amélioration de l'infrastructure, BC Parks continuera à soutenir les partenariats et à explorer de nouvelles destinations pour le transport accessible. Nous travaillons régulièrement avec nos partenaires sans but lucratif de Parkbus, qui offrent aux visiteurs des parcs du Lower Mainland, de la vallée du Fraser et du corridor Sea to Sky un transport en bus à bas prix vers les parcs provinciaux. BC Parks continuera d'explorer des moyens de collaboration pour offrir des possibilités de transport qui aident les gens à se rendre aux parcs et à en revenir.

Soutien financier pour visiter les sites BC Parks

L'inclusion signifie également la suppression des obstacles financiers qui peuvent priver certaines personnes de la possibilité de profiter des avantages des parcs et des loisirs. Depuis plus de 50 ans, BC Parks offre le camping gratuit aux visiteurs des parcs qui sont handicapés et qui bénéficient d'une aide au revenu. Ces dernières années, plus de 23 000 visiteurs du parc ont bénéficié chaque année de [l'exonération des droits de camping accordée par les services sociaux](#) (SSCFE), soit une augmentation de près de deux fois au cours des dix dernières années.

Alors que BC Parks s'engage dans la prochaine décennie du programme SSCFE, nous continuerons à éliminer les obstacles financiers dans la mesure du possible et à chercher des moyens d'améliorer la conception du programme SSCFE. BC Parks est en train de revoir le programme, dans le but d'optimiser sa mise en œuvre et d'améliorer davantage

l'accès à la nature et au plein air dans BC Parks pour les visiteurs handicapés qui font face à des défis financiers importants.

L'inclusion en action

Une conception accessible

Le terrain de jeu accessible de Whiskers Point est le plus récent ajout aux terrains de jeu dotés de caractéristiques accessibles dans les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique. C'est le cinquième terrain de jeu de ce type dans la région de Omineca Peace.

Préalimentation des informations

BC Parks a collaboré avec le Canucks Autism Network pour créer une vidéo qui explique le processus de camping. La vidéo aborde la recherche du bon terrain de camping, la réservation d'un site de camping et ce qu'il faut emporter pour vivre la meilleure expérience possible.

Partenariats pour l'équipement adapté

BC Parks fournit des fonds aux organismes communautaires pour l'achat et l'entretien d'équipement récréatif adapté à utiliser dans les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique. Au cours des dernières années, cela a inclus :

- un TrailRider à utiliser dans les parcs de la région d'Omineca, en partenariat avec les Caledonia Ramblers;
- un kayak tandem adapté à utiliser dans les parcs de l'Okanagan, en partenariat avec Access Revolution, Independent Living et Vernon Paddling Club;
- un vélo de montagne adapté à utiliser dans les parcs des Kootenays, en partenariat avec la Kootenay Adaptive Sport Association;
- un vélo à main adapté à utiliser dans les parcs de l'Okanagan, en partenariat avec la Community Recreational Initiatives Society.

Partager nos progrès à travers les récits

Bien que nous prenions déjà des mesures concrètes pour respecter notre engagement en matière d'inclusion, nous reconnaissons que ce travail est systémique et à long

terme. Tout au long des étapes de la mise en œuvre de la vision élaborée dans ce plan, nous nous engageons à partager nos progrès et nos défis avec le public. Nous utiliserons la narration numérique pour mettre en lumière le travail que nous accomplissons aux côtés de nos partenaires et pour célébrer nos succès collectifs en cours de route.

En conclusion

Alors que BC Parks s'engage dans la voie de l'inclusion, nous sommes impatients de continuer à travailler avec les organisations communautaires pour réaliser notre vision. Si vous êtes membre d'un organisme communautaire et que vous êtes intéressé à faire partie de *L'Engagement de BC Parks en matière d'inclusion*, veuillez communiquer avec nous à : parkinfo@gov.bc.ca.

Les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique sont des espaces vénérés où les habitants et les visiteurs de la province peuvent se rapprocher de la beauté de la nature. Grâce à la collaboration avec les communautés, au soutien généreux des partenaires et au leadership engagé à tous les niveaux de l'organisation, nous prenons des mesures concrètes pour rendre les parcs provinciaux de la Colombie-Britannique accueillants et significativement accessibles pour tous.