

# 卑詩公園局包容性承諾

## 原住民土地確認

我們秉持著尊重與感激，確認本承諾制定於 Ləkʷəŋən 民族、Songhees 和 Esquimalt ( Xwsepsum ) 部落的領土之上。我們還心懷謙遜地確認，在許多部落的土地上都存在卑詩公園園址，這些部落與這片土地的深遠連結持續至今。

## 目錄

1. 賀佐治廳長致辭	3
2. 辛歐曼議會秘書致辭	4
3. 葛凱莉議會秘書致辭	4
4. 現在的卑詩公園局	5
5. 卑詩公園局包容性承諾	7
6. 我們的願景：所有人都能在卑詩省級公園中受到歡迎	11
包容且多元的語言及文化連結.....	11
與各類社區組織開展合作.....	12
在卑詩公園局內培養包容文化.....	12
7. 我們的願景：所有人都能有意義地使用卑詩省級公園	14
暢通易達的設施.....	14
以用戶為中心的數字服務.....	15
暢通易達合作關係.....	17
為遊覽公園提供經濟支援.....	17
8. 透過敘事來分享我們的進展	18
9. 結語	19

## 賀佐治廳長致辭

卑詩省的省級公園和保護區是特殊且重要的地方，守護著重要的生態系統價值，提供與大自然的連結。這些地方承載了悠久的原住民文化、傳統和精神，是朋友、家人和社區的集會之處。在這些空間，每個人都應該能夠展現真實的自己。

卑詩省之所以強大，是因為以此地為家、關心此地的民眾充滿了多樣性。省級公園系統有必要反映這種多樣性。

對於卑詩公園局而言，包容意味著考慮每位潛在到訪者的需求，讓每位遊客和工作人員在公園的每個角落——從自然空間到數字空間，從公園設施到園內項目——都能感到被尊重、受重視，既能全面參與，又能建立連結。包容還意味著我們將持續確保民眾，無論身心能力如何，都可以有意義地使用公園的設施、獲取公園的資訊。

在開展並堅持這項重要工作時，我們將以卑詩省全面的[無障礙法律](#)為指導。我們還會謹記並配合大局趨勢與優先事項：首先要與原住民達成和解，還有氣候變化、人口老齡化，以及社會對包容權的觀念升級。

我們承認原住民與這片土地之間有著深厚的連結，他們在這裡世代繁衍，而我們直到不久之前才踏足此地。為了充分彰顯和解對卑詩公園局的重要性，我們正在制定一項單獨的特殊承諾，詳情請見卑詩公園局網站 ([bcparks.ca/reconciliation](http://bcparks.ca/reconciliation))。

隨著到訪卑詩省級公園的越來越多，我們正在採取行動確保每個人都感到——並實際受到——歡迎，我們正在清除所有障礙，讓到訪者體驗到真正的歸屬感，充分領略自然空間的美麗與寧靜。

賀佐治 ( George Heyman )

環境及氣候變化策略廳長

## 辛歐曼議會秘書致辭

卑詩省級公園深受居民和遊客喜愛。作為新任環境議會秘書，同時也是保護區的常客，我喜歡探索森林步道並全心體驗一切：林間的清風，腳下的沃土，岸邊的浪花。此刻，我們忘卻了生活的喧囂，找到了心中的靜謐。

不論能力或身分，每個人都應在鼓勵與支援下使用並享受省級公園。這一點是這份文件中概述的包容性承諾的核心。

包容性承諾的成形離不開前任環境議會秘書、現任漁業及水產養殖議會秘書葛凱利 ( Kelly Greene ) 的辛勤工作。我在此要感謝她為改善卑詩公園局的暢通易達性和包容性所做的努力與付出。

從不同的社區組織收集到的回饋至關重要，有助於我們實現強化包容性和暢通易達性的承諾。透過與這些組織以及未來更多合作夥伴的無間配合，卑詩公園局定將建成所有人都可以有意義地使用並且能夠感受到歡迎的公共空間。

辛歐曼

環境議會秘書

## 葛凱莉議會秘書致辭

去年，我有幸接觸到了不同的社區組織，聽取並了解其成員使用省級公園的方式。他們分享了在使用公園時遇到的障礙，以及對卑詩公園局如何才能更加包容、友好的見解。在此感謝以下合作夥伴分享的專業意見與親身經歷，以及他們在制定包容性承諾的過程中持之以恆的投入與熱情：

- [卑詩原住民殘障社會網絡 \( BC Aboriginal Network on Disability Society \)](#)
- [加拿大人自閉症網絡 \( Canucks Autism Network \)](#)
- [卑詩殘障人士聯盟 \( Disability Alliance BC \)](#)
- [Power to Be](#)

## 卑詩公園局包容性承諾

- [Community](#)
- [Rick Hansen 基金會](#)
- [SPARC-BC](#)
- [卑詩脊髓受傷者協會 \( Spinal Cord Injury BC \)](#)
- [S.U.C.C.E.S.S](#)
- [維多利亞移民與難民中心協會 \( Victoria Immigrant and Refugee Centre Society \)](#)

葛凱莉 ( Kelly Greene )

漁業及水產養殖議會秘書

## 現在的卑詩公園局

卑詩省級公園<sup>1</sup>至關重要、備受推崇，是卑詩省特色中突出且不可替代的一部分。我們更新並擴展的包容性承諾，始於了解卑詩公園局在卑詩省不斷變化的大環境中所扮演的各種不可或缺的角色。

卑詩公園局<sup>2</sup>是加拿大最大的省級保護區系統，代表了卑詩省無與倫比的自然多樣性，園址涵蓋各類陸地生態系統。卑詩省現有超過 14% 的區域以公園、保育區、生態保育區或休閒區的形式得到保護。<sup>3</sup>

我們在履行對包容性的承諾時，會謹記現有的重點領域與承諾緊密相聯，影響並強化了我們的承諾。

## 健康、福祉及休閒

在大自然中休閒娛樂或鍛鍊身體，可以顯著改善下述身心健康指標：

- 體力
- 壓力

---

<sup>1</sup>在《卑詩公園包容性承諾》中，「卑詩省級公園」指由卑詩公園局負責的省級公園、保育區、生態保育區、保護區及休閒區系統。

<sup>2</sup>「卑詩公園局」( BC Parks ) 指一個團隊，其使命是保護省內保護區系統中具有代表性的自然區域，以進行世界一流的保育、戶外休閒、教育和科學研究。

<sup>3</sup> <https://bcparks.ca/docs/bcparks.pdf?v=1635370281244>

## 卑詩公園局包容性承諾

- 焦慮水平
- 抑鬱水平
- 記憶力
- 注意力
- 心臟功能
- 血壓
- 肺功能
- 壽命<sup>4</sup>

為了追求福祉，人們來到大自然重整身體與心靈。卑詩省級公園透過提供親近大自然的機會，為民眾的健康提供了寶貴的支援。

這在一定程度上解釋了為何公園的訪問量在過去幾年間，出現了前所未有的增長。在 2021 年的露營季節，有超過 360 萬人在卑詩省級公園露營，營地預訂次數逾 26 萬。這是有記錄以來露營者人數最多的一年。接近 90% 的卑詩省民曾到訪過省級公園<sup>5</sup>。透過卑詩公園局，省級保護區可提供大量服務，服務人次也越來越多。民眾必須感到並實際受到歡迎，並能無障礙地使用卑詩省級公園，才能享受公園提供的諸多益處。《卑詩公園局包容性承諾》將竭盡所能實現這一目標。

### 保護生物多樣性及減緩氣候變化

卑詩省的保護區系統在保育健康環境方面發揮著重要的作用。保護區提供清潔的水和空氣，吸收二氧化碳，並保護卑詩省豐富多樣的生物。隨著氣候變化不斷改變這個世界，保護區的作用比以往更加重要。在我們著重確保公園的包容性與暢通易達時，也將謹記我們的保育使命。將對保育的關注與對包容性的升級承諾相結合，有助確保卑詩省級公園可以持續不斷地造福所有人。

---

<sup>4</sup> <https://www.parkprescriptions.ca/en/whynature>

<sup>5</sup> <https://bcparks.ca/about/facts-figures.html#attendance>

## 終結暴力、仇恨及歧視

卑詩省最大的優勢之一便是在此定居者的多元性。暴力、仇恨和歧視在我們的社會中沒有立足之地。

卑詩省政府致力於創建一個人人都可以免受歧視和暴力的省份，一個倡導多元文化、反對種族主義<sup>6,7</sup>、推動性別平等、營建包容社區的地方。

當所有人——無論性別、性別認同、種族、階級、性取向、殘障或其他特徵——都能充分發揮自身潛力，我們的社區將更加美好，經濟將更加強大，人人都能從中受益。

卑詩公園局以這些省級承諾為指導。《卑詩公園局包容性承諾》可以指導我們持續確保不同背景和身分的人士在卑詩省級公園中都能感到安全，受到歡迎。

## 和解

卑詩公園系統是省殖民史的一部分——因為早期許多公園在建立時，幾乎沒有諮詢或考慮佔據或使用這些土地的原住民部落。我們的願景是讓每個人都能在卑詩省級公園中感到並實際受到歡迎，在向這一目標邁進時，我們仍會謹記殖民遺留的問題，感恩世代在此定居的原住民部落。《卑詩公園局包容性承諾》旨在闡明我們包容所有人的願景，以及政府與原住民達成和解的承諾。

卑詩公園局正在努力與原住民開展真正有意義的合作，尊重他們與這片土地之間深厚且長久的連結。為了充分體現和解對卑詩公園局的重要性與影響範圍，我們正在進行一項單獨且特殊的承諾，詳情請瀏覽：[bcparks.ca/reconciliation](https://bcparks.ca/reconciliation)。

## 卑詩公園局包容性承諾

各種年齡和背景的民眾都認為省級公園是居住在卑詩省最大的好處之一。但對於一些人來說，想要在卑詩省的自然美景中體會到包容、歡迎與安全，仍存在障礙。我們認識到由於

---

<sup>6</sup> <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/governments/multiculturalism-anti-racism/anti-racism/resiliencebc>

<sup>7</sup> <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/governments/multiculturalism-anti-racism/multiculturalism/multiculturalismgrants>

可見和潛藏的障礙，應獲公平的群體一直以來可能被排除在外或有這樣的感受。《卑詩公園局包容性承諾》再次重申我們消除障礙的決心。

### 包容性的定義

對卑詩公園局而言，真正的包容意味著每個人都能受到歡迎。我們尊重每個人真實的自我，並盡可能消除影響暢通易達的限制或障礙，以鼓勵並方便所有人充分體驗卑詩省級公園。

### 暢通易達的定義

對卑詩公園局而言，暢通易達意味著在到訪者接觸卑詩公園局的整個過程中，盡量消除影響其充分體驗的障礙。創造有意義的機會歡迎人們使用公園，是我們包容性承諾的基礎。

### 發現卑詩公園局中的障礙

有障礙便無法包容眾人。發現、明確並承認許多人在使用公園時面臨的障礙，是卑詩公園局的首要任務。全國性的調查研究確定了幾類常見的障礙，包括：

- 態度
- 文化
- 財務
- 知識
- 語言
- 肢體
- 感官
- 科技
- 外在表達<sup>8,9</sup>

---

<sup>8</sup> 《城市中的種族與自然》（Race and Nature in the City）· Jacqueline L Scott 及 mbika Tenneti · 多倫多大學 · 2021年5月 · <https://naturecanada.ca/wp-content/uploads/2021/04/Race-Nature-in-the-City-Report.pdf>

<sup>9</sup> <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/careers-myhr/about-the-bc-public-service/diversity-inclusion/accessibility>

## 卑詩公園局包容性承諾

我們努力提供包容的遊客體驗。從網站到露營地，不同能力的人士都能有意義地使用我們的服務，任何身分的人士都能受到我們的歡迎。透過尊重每個人親近自然的權利<sup>10</sup>，並積極清除影響暢通易達的障礙，我們將持續努力實現我們對包容性的承諾：

---

卑詩公園局正在採取合作行動，創造包容、多元、充滿尊重的地方，讓每個人都能體會到大自然的美麗與益處。

---

## 卑詩公園局包容性原則

卑詩公園局秉持公平、多元和包容（英文簡稱 EDI）的價值觀，致力於成為首選的遊覽目的地和僱主。

隨著卑詩公園局重新聚焦並承諾落實包容，我們的工作將遵循以下原則：

### **i. 鼓勵公園遊客參與**

我們將積極尋找諮詢遊客和各類社區組織的機會，努力了解他們在公園系統中的體驗以及他們與卑詩公園局的互動。公眾參與將有助於我們更好地了解公園遊客不斷變化的需求。我們將公開透明地分享公眾參與的成果，並採取行動回應大家的意見。

### **ii. 聆聽各種親身經歷**

我們將傾聽具有不同親身經歷的遊客、義工、合作夥伴、外部持份者和員工的心聲，力求以尊重個人背景及情況的方式，更好地了解如何才能讓人們在卑詩省級公園中感到身心安全、受到尊重。

---

<sup>10</sup> <https://www.iucn.org/news/world-commission-environmental-law/202110/right-a-healthy-environment>

### **iii. 包容的政策、流程與實踐**

我們將繼續探究歷史上的排斥政策、流程與實踐所造成的系統性影響，以指導我們的前進方向。包容與多元團隊將把 EDI 考量因素融入政策、流程與實踐的各個方面。

### **iv. 通用設計**

我們將遵循通用設計<sup>11</sup>的原則，以便所有人都能最大程度地使用、了解並享受卑詩省的公園。

### **v. 持續改進**

透過承諾不斷學習與發展，我們將持續確保民眾能夠有意義地使用卑詩省級公園，並受到歡迎。我們願在過程中適時調整方法，以保持長期創新。

### **vi. 持之以恆**

認識到實踐包容是一個持續的過程，沒有終點，我們將專注於承諾的持久性。我們明白，發展與維持包容文化需要著眼於未來。我們將為所有包容性舉措規劃長期的參與、維持和調整策略。

### **vii. 包容的工作文化**

我們將營造一個公平、尊重的工作場所，一個以多元為優勢的工作場所。我們重視獨特的背景和特點，並支援每位員工的蓬勃發展。

### **viii. 多元的團隊**

我們將積極培養能夠反映卑詩省多元化的工作團隊。我們深知，豐富多樣的背景有助於強化我們的組織。

---

<sup>11</sup> 「通用設計」 ( Universal Design ) 指創造可供各種能力水平、殘障類型及其他特徵的人士使用的產品。

這些原則將引領我們實現兩項獨立但相互關聯的願景：

- 所有人都能在卑詩省級公園中受到歡迎
- 所有人都能有意義地使用卑詩省級公園

## 我們的願景：所有人都能在卑詩省級公園中受到歡迎

卑詩省民盡顯多元，這體現在文化、種族、性別認同、出生性別、性取向、宗教信仰、身心能力等許多方面。卑詩公園局致力於創造安全、友好的空間，讓每個人都可以在這裡展示真實的自我。

所有人都能在卑詩公園局和省級公園中受到歡迎，作為我們的願景包含明確且持續的行動，以實現：

- 包容且多元的語言及文化連結
- 與各類社區組織開展合作
- 在卑詩公園局內培養包容文化

### *包容且多元的語言及文化連結*

#### 反映卑詩省多元化的包容性語言

卑詩公園局認識到語言的演變反映了不斷變化的社會價值觀，我們致力於使用適合所有人的包容性語言。我們的新標牌標準將納入包容性語言和通用標誌。我們的視覺材料新標準力求恰當地反映遊覽和關注卑詩省級公園者的多樣性。

#### 在敘事和解說中分享不同的文化連結

卑詩省級公園保護土地上的文化連結可以追溯到很久以前，並一直持續至今。這些多樣且不斷演變的連結交織成了複雜的文化景觀，遠遠超出了在卑詩省的歷史敘事中常局首要位置的殖民關係。<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup> [https://www2.gov.bc.ca/assets/gov/british-columbians-our-governments/our-history/historic-places/documents/culturalheritagepolicy\\_final.pdf](https://www2.gov.bc.ca/assets/gov/british-columbians-our-governments/our-history/historic-places/documents/culturalheritagepolicy_final.pdf)

## 卑詩公園局包容性承諾

我們希望真實反映這種複雜性，以促進卑詩省級公園的友好氛圍和深遠意義。我們正在與社區成員合作，將文化景觀納入解釋性和教育性項目、敘事和標牌。這些努力將有助於講述持續至今的多元、互聯且複雜的關係，分享相關故事。

### **與各類社區組織開展合作**

卑詩公園局積極尋求與多元文化組織、原住民、黑人及有色族裔 (IBPOC) 組織、2SLGBTQ+ 團體、第一民族部落以及其他團體合作，以支援在使用卑詩公園時曾感到不適或遭遇障礙的個人。這包括參與以社區為主導的合作關係，重點加深我們對應享公平者過往經歷的理解，並開展合作項目以消除影響包容性的障礙。

### **在卑詩公園局內培養包容文化**

包容和多元的團隊既能帶來各種思想、創新及創意，也有助於建立公眾信任，因為團隊代表了所服務的社區。<sup>13</sup>

為了在卑詩公園局營造包容眾人的氛圍，我們認識到員工需要能夠影響並引導未來的工作。2021 年，卑詩公園局內部成立了公平、多元與包容諮詢委員會。委員會由來自全省各地的卑詩公園局員工組成，帶來了各種各樣的親身經歷。

委員會的目的是在整個機構範圍內擴展和強化卑詩公園局的 EDI 倡議，並關聯各級政府正在推行的其他倡議。委員會的工作對於《卑詩公園局包容性承諾》的長期實踐至關重要。

促進公園對遊客的包容性意味著要營造一種環境，讓公園員工、營運者、承包方和義工能夠與擁有不同經歷的同事和遊客自信且尊重地進行互動。

今後這將包括：

- 為卑詩公園局的員工、公園營運者和義工制定長期、可持續且前後一致的 EDI 培訓課程。培訓將包括針對暢通易達和包容性的課程單元和學習資源，重點包括包容性語言、無意識偏見和文化敏感。

---

<sup>13</sup> [包容與多元——經濟合作與發展組織](#)

## 卑詩公園局包容性承諾

- 繼續向新的和現有的合作夥伴徵求關於制定和修訂《卑詩公園局包容性承諾》的意見回饋。
- 積極邀請多元群體全面參與公園體驗，例如活動、項目設計、諮詢、義工服務和合作關係。
- 設計一種方法，確保公園內的仇恨或種族主義事件易於報告和處理。
- 積極配合公共服務局的《我們歸屬於此：多元及包容戰略》<sup>14</sup>，以消除就業障礙並實現工作團隊多元化。
- 採取措施提高公園空間的舒適度和安全性，在可行的情況下轉用不分性別 / 通用設施（例如衛生間、更衣室和淋浴間）。
- 為卑詩公園的員工提供針對隱性偏見的培訓。

## 與包容性相關的行動

### 歡迎標牌

2021 年，卑詩公園局在鄰近道路的公園安裝了 500 個新的歡迎標牌。這是我們公平與包容長期承諾的第一步。首批以各個地區的熱門公園為主，在露營地、日間使用區域和步道起點的布告欄張貼標誌。

### 學習融入大自然

2022 年，卑詩公園局與喬治王子城的移民和多元文化服務協會合作，為初到加拿大的新移民舉辦了「學習融入大自然」（Learn to be in Nature）活動，以推廣如何在戶外安全地進行休閒娛樂。活動吸引了來自十個合作組織的百餘人參加，參與者來自世界各地，學習了戶外安全知識。

### Alice Lake 故事步道

Alice Lake 故事步道位於 Skwxwú7mesh 部落的傳統領地內，由卑詩公園局、卑詩公園局基金會和 Squamish 民族合作開發。當遊客沿著步道前行時，可以掃描 10 個帶有二維碼

---

<sup>14</sup> <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/careers-myhr/about-the-bc-public-service/diversity-inclusion/diversity-inclusion-strategy>

## 卑詩公園局包容性承諾

的標誌，以聆聽 Aya7Auylh Chet 學生的故事（文化之旅 - St'a7mes 學校）。學生們分享了從 Skwxwú7mesh 當地的知識傳承人那裡學到的有關傳統藥用植物的知識。

## 卑詩公園局員工公平、多元與包容培訓

卑詩公園局設計了一個基於現實經歷的公平、多元與包容培訓研討會，包括公園護林員在內的所有員工都必須參加。這個時長兩小時的互動式培訓鼓勵參與者自我反思並共同學習。

## 我們的願景：所有人都能有意義地使用卑詩省級公園

在卑詩公園局，暢通易達不僅僅是為殘障員工和遊客清除物理障礙。它還意味著我們正在努力消除卑詩公園所有區域內可見和潛藏的障礙，包括旅程計劃、交通運輸和工作場所內。創造有意義的使用機會，是在歡迎人們到訪卑詩公園，並有助於實現我們的包容性願景。

暢通易達是實踐包容的一項重要成果。91%的加拿大人同意暢通易達是一項人權而非特權，92%的加拿大人同意納稅人資助的項目應遵守最高的暢通易達標準。<sup>15</sup>

讓所有人都能有意義地使用卑詩公園包含明確且持續的行動，以實現：

- 暢通易達的設施
- 以用戶為中心的數字服務和項目設計
- 暢通易達合作關係
- 為遊覽公園提供經濟支援

## 暢通易達的設施

卑詩公園局一直並將持續是推進公園暢通易達的領導者，暢通易達的基礎是讓有可見和隱蔽殘障的人士有權並能夠享受戶外活動。

---

<sup>15</sup> <https://www.rickhansen.com/sites/default/files/press-release/2021-11/rhfpotelectioneng.pdf>

## 卑詩公園局包容性承諾

為了實現這一承諾，卑詩公園局於 2015 年成立了暢通易達諮詢委員會。成員組織包括 SPARC BC、卑詩殘障人士聯盟、卑詩原住民殘障社會網絡以及 Power To Be。委員會的目的是提供建議和回饋，使殘障人士能夠感到歡迎並充分享受省級公園。

卑詩公園局與 SPARC BC 合作，在鄰近道路<sup>16</sup>的全部 330 公園完成了暢通易達審查，並調查了 20,000 名行動不便的卑詩省民，以確定卑詩公園空間的使用障礙。這是旨在使公園更加暢通易達的調查研究的第一步。隨著時間的推移，卑詩公園局致力於確保所有鄰近道路的露營地和日間使用區域都設有暢通易達露營區、衛生間、自然景觀和停車場。

根據審查和調查的結果，卑詩省級公園的設計重點包括根據公園特色升級礫石路，以及改善泊車和衛生間設施。通用設計還應優先考慮標牌和路牌的設計標準，例如為有視力障礙的人士提升可見度，並使用標誌來減少閱讀文字的障礙。

審查和調查結果表明，殘障人士最常到訪的公園往往更靠近人口密集的地區。今後的暢通易達基礎設施升級將優先在最靠近人口集中地的公園進行。

在 2021/2022 年，卑詩省政府投資了 2,150 萬元（在三年內），以擴展並升級戶外休閒的機會，包括新的露營地和步道以及設施改造。作為《卑詩公園局包容性承諾》的原則之一，通用設計將在可行的情況下指導設施升級投資。

今後我們將定期檢視通用設計的最新實踐，並相應地更新卑詩公園局的設施標準。

### ***以用戶為中心的數字服務***

許多人在卑詩公園局的戶外體驗旅程都是由 [BCParks.ca](https://www.bcparks.ca) 開始。為了保證實用性，資訊的傳達方式必須考慮到人們理解與獲取資訊的不同形式。卑詩公園局遵循卑詩省政府的數字化原則，其中包括：

- 使用以人為本的設計思路<sup>17</sup>
- 直接與受眾合作

---

<sup>16</sup> 「鄰近道路」（frontcountry）指公園或休閒區域到公園道路或主幹公路中心線的距離在一公里之內。鄰近道路的露營地通常可驅車抵達，並提供特定的露營區、設施和休閒娛樂機會。

<sup>17</sup> 「以人為本的設計」指透過受問題影響者的視角來設計解決問題的方案。

## 卑詩公園局包容性承諾

- 力求達到暢通易達、包容、公平和道德的最高標準<sup>18</sup>

卑詩公園局認識到暢通易達、易於使用、有意義的線上服務對到訪者的重要性，因此設立了長期的實踐規範，邀請民眾參與重新設計和改進新的、更具包容性的數字服務。

我們認識到，在遊客離開家之前，就應體驗到卑詩省級公園的暢通易達。我們從應享公平的合作夥伴那裡得知，能夠在網站上獲得公園及其暢通易達功能的清晰詳情非常重要。我們網站上的許多頁面現在都已包含改進的暢通易達資訊，之後還將擴展到我們的所有網絡資源。民眾可在 [BCparks.ca/accessibility/](https://bcparks.ca/accessibility/) 上查詢暢通易達資訊、照片和描述，以制定遊覽計劃。透過關於公園的具體資訊，人們可以在規劃探險時選擇最能滿足其獨特需求（包括物理暢通易達因素）的公園。

此外，2021 年春季卑詩公園局響應用戶回饋，推出了一項新的預訂服務，以提供更加友好的界面和靈活的搜尋選項，以增強線上訪客的體驗。

今後卑詩公園局將透過以下方式使資訊更加暢通易達並易於瀏覽：

- 努力達到《網頁內容暢通易達指南》中的 AA 級國際標準（WCAG AA），提高網站的整體暢通易達性。
- 使用簡明的語言，並在適當的情況下使用圖形標誌代替書面文字。
- 統一使用專為提高可讀性而設計的 BC Sans 字體<sup>19</sup>，該字體還支援卑詩省原住民的語言。
- 制定標準以提供多種語言和格式的出版物，包括但不限於：美式手語、盲文、簡明文字。
- 在網上和公園內的地圖上整合經過暢通易達審查的資訊。
- 在預訂系統中包含經過暢通易達審查的資訊，並顯示公園的暢通易達功能。
- 在社交媒體和所有數字通訊中集成「替代文本」<sup>20</sup>以支援螢幕閱讀器<sup>21</sup>。
- 升級卑詩公園局的標牌標準以增加暢通易達性。

---

<sup>18</sup> <https://digital.gov.bc.ca/resources/digital-principles>

<sup>19</sup>有關 BC Sans 字體的詳情，請見：<https://www2.gov.bc.ca/gov/content/governments/services-for-government/policies-procedures/bc-visual-identity/bc-sans>。

<sup>20</sup>「替代文本」（Alt Text）是對圖片的簡短文字描述。

<sup>21</sup>「螢幕閱讀器」可允許盲人或視障用戶透過語音合成器或盲文顯示器閱讀電腦螢幕上顯示的文本的軟件程式。

- 將通用設計原則納入卑詩公園局設計的所有活動和項目。

## **暢通易達合作關係**

### **適應性設備合作**

在不應該或不能合理改造公園地形的地方，適應性設備，例如專為步道設計的輪椅、適應性浮板和適應性山地單車有助於提高暢通易達性。卑詩公園局將繼續在社區尋求合作夥伴，透過降低適應性設備的獲取難度，使更多人能夠享受在公園中休閒娛樂的益處。從 [「卑詩公園局車牌計劃」](#) 獲得的資金將繼續用於支援適應性休閒娛樂合作關係和計劃。

### **交通運輸合作**

大多數公園沒有公共交通服務，前往公園的路程常被認為是一種影響參與的障礙。卑詩公園局正積極與合作夥伴和其他部門合作，為公園提供公共交通服務。這包括與 Squamish 區合作，改善通往 Stawamus Chief 和 Shannon Falls 公園的交通，以及通過建立交通圓環和巴士站來支援通往 Alice Lake 公園的巴士路線，為未來直通公園的公共交通奠定基礎。

除了這些類型的基礎設施升級之外，卑詩公園局還將繼續支援合作夥伴並探索暢通易達交通的新目的地。我們定期與 Parkbus 的非牟利夥伴開展合作，為低陸平原、菲沙河谷和海天走廊沿線的公園遊客提供前往省級公園的低價巴士服務。卑詩公園局將繼續探索合作機會，以提供協助遊客往返公園的交通方式。

## **為遊覽公園提供經濟支援**

包容性還意味著消除影響人們享受公園和休閒娛樂的財務障礙。50 餘年來，卑詩公園局透過收入援助為公園的殘障遊客提供免費露營。近年來，每年有超過 23,000 名公園遊客受益於 [社會服務露營費豁免 \(SSCFE\)](#) 計劃，在過去 10 年間，這一人數幾乎翻倍。

隨著卑詩公園局開啟 SSCFE 計劃的下一個十年，我們將繼續盡可能清除財務障礙，並探索改進計劃的方法。卑詩公園局正在檢視 SSCFE 計劃，以優化服務交付並進一步改善面臨重大財務挑戰的殘障遊客在卑詩公園中親近自然、參與戶外活動的機會。

## 與包容性相關的行動

### 暢通易達設計

Whiskers Point 遊樂場是卑詩省級公園中最新一個具有暢通易達功能的遊樂場。這已是 Omineca Peace 地區第五個暢通易達游樂場。

### 遊覽前資訊

卑詩公園局與加拿大自閉症網絡合作製作了一個影片來解釋露營的流程。影片涵蓋了尋找合適的露營地、預訂露營地以及獲得最佳體驗所需的物品。

### 適應性設備合作

卑詩公園局向社區組織提供資金，用於購買和維護用於卑詩省級公園的適應性娛樂設備。過去的幾年中的設備包括：

- Omineca 公園中的步道推車 ( TrailRider ) ；與 Caledonia Ramblers 合作。
- Okanagan 公園中的適應性雙人皮划艇；與 Access Revolution、Independent Living 和 Vernon 划船俱樂部合作。
- Kootenays 公園中的適應性山地單車；與 Kootenay 適應性運動協會合作。
- Okanagan 公園中的適應性手騎車；與社區休閒娛樂倡議協會合作。

## 透過敘事來分享我們的進展

雖然我們已經在採取具體行動來兌現我們對包容性的承諾，但我們也意識到這是一項長期的系統性工作。在落實承諾中提出的願景的所有階段，我們都會盡量與公眾分享我們的進展和挑戰。我們將使用數字敘事來突出我們與合作夥伴一起完成的工作，並慶祝我們在此過程中取得的集體成功。

## 結語

隨著卑詩公園局作出對包容性的承諾，我們期待繼續與社區組織合作以實現我們的願景。如果您是社區組織的成員，並且有興趣參與《卑詩公園局包容性承諾》，歡迎與我們聯繫：[parkinfo@gov.bc.ca](mailto:parkinfo@gov.bc.ca)。

卑詩省級公園受人推崇，無論是居民還是遊客都能在這裡體驗大自然的美麗。透過與社區的合作、合作夥伴的慷慨支援以及組織各級的盡心領導，我們正在採取具體行動，讓所有人都能有意義地使用卑詩省級公園，並受到歡迎。